

Términos y condiciones

Por favor, lea los Términos y Condiciones Generales (en adelante, los “Términos y Condiciones”) que se describen a continuación. Estos se aplicarán para la navegación del Sitio de Internet www.juanitajo.com y los servicios ofrecidos en él, durante el evento titulado “Cybermonday”, durante los días 30, 31 de octubre y 1 de noviembre de 2017.

La plataforma es propiedad de Amoxi SA

1 – Aceptación y conocimiento de los Términos y Condiciones

Los presentes Términos y Condiciones tienen carácter obligatorio y vinculante. Se aplican a todas las compras y actividades realizadas durante el Cybermonday. El uso del sitio implica el conocimiento y la aceptación de ellos. Si usted no está de acuerdo con los Términos y Condiciones, deberá abstenerse de utilizar esta tienda y/o los servicios por ella ofrecidos. Por “Usuario” se entiende tanto a los registrados como a los visitantes.

2 – Modificación de los Términos y Condiciones

Los Términos y Condiciones podrán ser sustituidos o sufrir modificaciones en cualquier momento y a exclusivo criterio de Amoxi SA, y no se requerirá a los Usuarios su consentimiento. Para las transacciones en curso que hayan comenzado con anterioridad a dichas modificaciones, subsistirán las condiciones vigentes al momento de su concertación, a menos que las nuevas modificaciones introducidas fueran más convenientes para el Usuario.

Amoxi SA pondrá un aviso alertando a los Usuarios sobre estos cambios, durante un tiempo razonable. Sin perjuicio de lo anterior, los Usuarios son responsables de leer estos Términos y Condiciones cada vez que ingresen a la plataforma para ver si han sufrido modificaciones.

3 – Interrupción del Servicio – Exclusión de responsabilidad.

Amoxi SA se reserva el derecho de interrumpir, suspender o modificar en cualquier momento los servicios ofrecidos durante el Cybermonday, ya sea en forma permanente o transitoria. No se requerirá la conformidad de los Usuarios, ni será necesario aviso previo alguno.

Asimismo, Amoxi SA no garantiza el acceso o uso permanente, ya que éste podría interrumpirse por cuestiones técnicas ajenas a Amoxi SA.

Amoxi SA no garantiza que la el sitio se encuentre libre de virus, gusanos o cualquier otro elemento que pueda llegar a dañar o alterar el normal funcionamiento de un ordenador. Es responsabilidad y obligación exclusiva del Usuario contar con las herramientas adecuadas para detectar, desinfectar y/o prevenir cualquier tipo de elementos y/o posibles daños de esta naturaleza. Amoxi SA no se responsabiliza por cualquier daño que pueda producirse en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros como consecuencia de la navegación.

4 – Registración

Los Usuarios pueden navegar libremente por esta dirección url. La registración de los Usuarios no tiene costo alguno.

Es obligatorio completar el formulario en todos los campos con datos válidos y verdaderos, de manera exacta y precisa. Para un correcto funcionamiento del sistema, es necesario que los Usuarios mantengan sus datos actualizados. Amoxi SA podrá proceder a verificar la identidad del Usuario y/o de los datos consignados por éste.

Amoxi SA no se responsabiliza por la veracidad o certeza de los datos provistos por los Usuarios. Asimismo, Amoxi SA se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente a los Usuarios en caso de incumplimiento de los Términos y Condiciones, como así también de rechazar solicitudes.

Los usuarios accederán a su Cuenta Personal (“Mi Cuenta”) mediante un nombre de usuario y una clave personal que deberán escoger. En caso de que estos datos sean olvidados por el Usuario, Amoxi SA cuenta con un servicio de ayuda para recuperarlos. Para esto se deberá hacer “click” en la opción “Recuperar contraseña” e ingresar el e-mail que se proporcionó al momento del registro. Al finalizar, el sistema le enviará de manera confidencial a esa cuenta su nombre de usuario y la clave personal.

Así como Amoxi SA se compromete a mantener la confidencialidad de los datos aportados por los Usuarios para su registro, los Usuarios se comprometen a mantener la confidencialidad de su nombre y clave de acceso. De conformidad con lo expresado en el párrafo anterior, los Usuarios son responsables del uso que se haga de su clave y deberán tener presente que si otras personas tienen o pueden tener en el futuro acceso a la cuenta de e-mail consignada como propia en el formulario de registración, éstas también podrían solicitar su clave de acceso y nombre de Usuario. Es obligación exclusiva del Usuario tomar las medidas

pertinentes para que esto no suceda. El Usuario se compromete a notificar inmediatamente y de manera fehaciente a Amoxi SA Cualquier uso no autorizado de su Cuenta de Usuario, y a mantenerlo indemne en el caso de que esto produzca algún daño a la Empresa o a terceros.

5 – Capacidad

Para utilizar los servicios se requiere tener capacidad legal para contratar. No podrán acceder a los servicios quienes carezcan de ella, los que hayan sido suspendidos o inhabilitados, ni los menores de edad. Los padres, tutores o responsables de los menores de edad o incapaces que utilicen la plataforma serán responsables por dicho uso, incluyendo cualquier cargo, facturación o daño que se derive de él.

6 – Política de Privacidad de los datos personales suministrados por el Usuario. Seguridad y tratamiento

Para poder utilizar la plataforma de manera eficiente y segura, los Usuarios deberán aportar ciertos datos, entre ellos, su nombre y apellido, domicilio, cuenta de e-mail, documento de identidad, sin los cuales se tornaría imposible brindar los servicios. Por eso se requiere que éstos sean verdaderos y exactos. Los datos recabados por los formularios correspondientes serán incorporados a la Base General Clientes de AMOXI SA.

La información personal que los Usuarios ingresan en la plataforma será tratada en forma confidencial y Amoxi SA hará su mejor esfuerzo para proteger la privacidad de los mismos, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 25.326. Para esto se utilizará un sistema que encripta los datos suministrados y evita su uso desautorizado, garantizando una operación segura. No obstante, lo anterior, el Usuario deberá tener en cuenta que Internet no es un medio inexpugnable en cuanto a su seguridad.

Cuando se ingresan datos y números correspondientes a tarjetas de crédito estos son encriptados, asegurando así que se mantengan en total confidencialidad y no puedan ser vistos por otras personas. Este procedimiento se hace por medio del sistema Mercado Pago.

En consonancia con lo prescripto por la Ley de Protección de Datos Personales, Nº 25,326, los Usuarios tendrán el derecho de acceder, actualizar y rectificar los datos ingresados cuando lo deseen. Si se solicitara la supresión de los datos, la misma implicará dejar de ser usuario del sistema y deberá hacerse por carta

documento o presentación con firma certificada a nombre de Amoxi SA al domicilio fiscal. Cualquier Usuario de la plataforma tendrá derecho a solicitar y obtener información sobre los datos personales que Amoxi SA tenga en su base, quedando la Empresa obligada a proporcionar la información solicitada dentro de los diez días corridos de haber sido intimada fehacientemente. Los Usuarios también podrán ejercer el derecho de rectificación, cuando los datos que se posean fueran incorrectos.

Asimismo, los Usuarios podrán requerir en cualquier momento la baja de su solicitud y la eliminación de su Cuenta de la base de datos.

Amoxi SA garantiza a sus Usuarios que utilizará los datos dentro de las pautas establecidas por la Ley 25.326 de Protección de los Datos Personales.

En caso de que los datos sean requeridos por la vía legal, administrativa o judicial correspondiente, Amoxi SA se verá obligada a revelar los mismos a la autoridad solicitante. En la medida en que la legislación y normas de procedimiento lo permitan, Amoxi SA informará a los Usuarios sobre estos requerimientos.

Al registrarse en la plataforma y formar parte de la Base General de Clientes, los Usuarios aceptan que Amoxi SA se comunique con ellos por vía postal, telefónica o electrónica para enviar información que la Empresa considere, a su exclusivo criterio, que pueda ser de su interés, incluyendo publicidad e información sobre ofertas y promociones. En caso de que los Usuarios no deseen ser contactados con estos fines, podrán manifestárselo fehacientemente a AMOXI SA , quien procederá a interrumpir este tipo de comunicaciones en el menor tiempo que le sea posible.

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326. La DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

7 – Veracidad de la Información suministrada

En caso de que la información o los datos suministrados por el Usuario no sean verdaderos, éste será responsable por los daños que este hecho pudiera ocasionar.

8 – Cookies

La plataforma puede utilizar un sistema de seguimiento mediante “cookies”, para que el acceso a la información, al pasar de página en página, se realice con mayor rapidez. También ayuda en algunos casos a identificar a los Usuarios, sin necesidad de solicitarles la clave de acceso una y otra vez.

Estas cookies son pequeños archivos que envía la página visitada y se alojan en el disco duro del ordenador, ocupando poco espacio.

Se hace saber a los Usuarios que utilizando las opciones de su navegador podrán limitar o restringir según su voluntad el alojamiento de estas “cookies”, aunque es desaconsejable restringirlas totalmente.

El sistema podrá recoger información sobre sus preferencias e intereses. En el caso de que esto ocurra, la información será utilizada exclusivamente con fines estadísticos para mejorar los servicios que se prestan en la Tienda. Amoxi SA aplicará, en la mayor medida en que sea posible, procedimientos de disociación de la información de modo que los titulares de los datos sean inidentificables.

9 – Disponibilidad y precio de los productos ofrecidos

Antes de comprar, el Usuario deberá tener en cuenta que las ofertas durante el evento rigen hasta terminar el stock, que es limitado.

Toda compra se encuentra sujeta a disponibilidad.

Los precios vigentes durante el Cybermonday, se respetarán sólo durante los días de esta promoción (30, 31 de octubre y 1 de noviembre de 2017) y en forma exclusiva en la tienda on line (www.juanitajo.com). No en los locales físicos.

10 – Devolución del importe abonado

Los usuarios pueden devolver los productos en el lapso de 10 días corridos desde la recepción del producto. El reintegro puede demorar algunos días, debido a plazos y cuestiones administrativas. El dinero se reintegrará de la misma manera en que fue abonado.

El usuario deberá pagar los costos de devolución del producto. Este tendrá que estar en perfectas condiciones, sin uso, con el packaging (embalaje) y las etiquetas correspondientes.

Para los casos de devolución vía depósito bancario, la cuenta bancaria deberá estar a nombre del titular de la Cuenta de Usuario desde donde se haya realizado la operación. En caso de que no coincidan las titularidades, se requerirá la

expresa autorización del titular de la Cuenta de Usuario como condición indispensable previa al depósito.

11 – Impuesto al valor agregado (IVA)

Todos los precios expresados en la plataforma incluyen IVA, salvo que se indique lo contrario.

12 – Garantía de los productos, cambios y devoluciones La venta de los productos se realiza por cuenta y orden del proveedor. La garantía será de seis (6) meses a partir de la fecha de recepción del producto. Estos productos podrán ser cambiados durante un plazo de treinta (30) días corridos posteriores a la compra. Podrá cambiarse el producto una (una) sola vez, por otro de la misma categoría (mismo descuento). En los casos que los cambios obedezcan a cualquier otra causa que no sea error en la entrega o falla de fabricación; todos los gastos de envío serán abonados por el comprador. Los productos denominados “Cybermonday” (40%, 50% y 60% off) pertenecen a temporadas anteriores y podrán ser cambiados en los locales de [San Telmo \(Defensa 1002\)](#) y Recoleta (Uruguay 917); o por envío. Los productos de la colección vigente (primavera verano 2018 #SS18) podrán ser cambiados en los siguientes locales o por envío:

JUANITA JO | Palermo Soho

[Honduras 4829 \(Y Armenia\)](#)

CABA, Argentina

+54 11 4833-1973

JUANITA JO | Barrio Norte

[Rodríguez Peña 1089 \(Y Av. Santa Fe\)](#)

CABA, Argentina

+54 11 4813-0097

JUANITA JO | Recoleta

[Uruguay 917 \(Y Paraguay\)](#)

CABA, Argentina

+54 11 4811-7983

JUANITA JO | Galerías Pacífico

[Florida 737 Local 249A](#)

CABA, Argentina

+54 11 5032-1592

JUANITA JO | Mar del Plata

[San Lorenzo 1281 \(Y Leandro N. Alem\)](#)

Mar del Plata, Argentina

+54 223 451-7912

JUANITA JO / Palermo Soho 2

Armenia 1751 (Y Costa Rica)

CABA, Argentina

+54 11 4831-0232

JUANITA JO / Galerías Pacífico 2

Florida 737 Local 240A

CABA, Argentina

+54 11 4313-0977

Juanita Jo / Rosario

Junin 501 - Local 103

Rosario, Argentina

+54 03414106544

JUANITA JO / El Solar Shopping

Av. Luis María Campos y Gorostiaga

CABA, Argentina

+54 11 4778-5070

JUANITA JO / Córdoba Shopping

José A. de Goyechea 2851 - Local 63

Córdoba, Argentina

+54 351 420-5159

En TODO caso deberá presentarse la factura.

13 – Moneda

Todos los precios en la plataforma están expresados en pesos argentinos, moneda de curso legal de la República Argentina.

14 – Medios de pago

Los pagos podrán realizarse a través de Mercado Pago. Se podrán utilizar todas las tarjetas de crédito, Pago Fácil y Rapipago. Mercado Pago se reserva el derecho de autorizar o rechazar los pagos, no tiene injerencia AMOXI SA en dichas decisiones.

15 – Envío de productos dentro del país. Tiempo de entrega

Las entregas se realizarán en la dirección que el Usuario indique.

En caso de no haber ido a buscarlo en el tiempo adecuado, la compra será trasladada a nuestros depósitos en el barrio de Barracas y deberá ser pasado a buscar por los mismos.

El tiempo de entrega depende de la disponibilidad del producto, del tiempo de envío y de la aprobación del medio de pago. La demora mínima es de 10 días

hábiles desde el lunes 6 de noviembre. Es posible que el día de la compra y el día de la acreditación no coincidan.

Los días que se indiquen son estimativos. No se puede seleccionar el horario de recepción. Los envíos se realizan en toda la República Argentina.

16 – Gastos de envío

El Usuario será claramente informado de los costos de entrega antes de realizar la compra. Estos costos son calculados en función del peso total y/o el volumen total del envío, y también dependen de la zona del domicilio de entrega.

Los costos de envío serán discriminados como ítem separado dentro de la factura. Amoxi SA está siempre trabajando para mejorar la calidad y el costo de entrega para sus clientes. Por este motivo, dichos costos y las políticas de envío se hallan sujetos a cambio sin previo aviso.

17 - Horarios de entrega

Los productos serán entregados de lunes a viernes, entre las 9:00 y las 18:00 horas, con excepción de los feriados nacionales. Los Usuarios no podrán elegir ni el horario, ni el día en que se entregarán el o los productos adquiridos.

18 - Dirección de la entrega

La dirección en donde se entregará el producto será la que el Usuario indique. Podrá no coincidir con su domicilio. Es responsabilidad del Usuario completar y revisar cuidadosamente la información relacionada con la entrega, para que el envío de la compra se haga de manera efectiva y puntual. No se realizan envíos a casillas de correo (P.O. Box)

19 – Consulta sobre el estado del envío

El estado (“tracking”) del pedido podrá ser consultado en cualquier momento en el sitio oficial de la empresa de logística.

20 – Facturación

El usuario tendrá a su disposición la factura tipo "B" con la información clara y precisa de los productos comprados, el método y plan de pago, y la moneda para la transacción en las oficinas de AMOXI SA.

Las facturas son emitidas por AMOXI SA, CUIT N° **30-71477158-9**

21 – Cancelación de órdenes de compra

El Usuario podrá cancelar una orden, siempre y cuando ésta no haya sido aún despachada. Para esto deberá ponerse en contacto con Amoxi SA dentro de las 24 horas de realizada la compra enviando un e-mail a

Cybermonday@juanitajo.com.

Si la cancelación de la compra es total, se reintegrará el importe mediante el medio de pago que se utilizó para abonar.

22 – Prohibiciones

Se les prohíbe terminantemente a los Usuarios: a) enviar archivos o cualquier tipo de información cuyo contenido sea ilegal, obsceno, abusivo, difamatorio, injurioso o contrario a las buenas costumbres (la presente enumeración es meramente ejemplificativa); b) enviar archivos que contengan virus o cualquier otra característica capaz de dañar el funcionamiento de una computadora, de la plataforma o del sistema; c) utilizar la plataforma para violar cualquier tipo de norma vigente; d) consignar datos falsos al momento de registrarse o realizar una compra, o cualquier otro momento en que les sea requerida cualquier tipo de información o datos personales; e) ofrecer productos o servicios; f) usar programas, software o aparatos automáticos o manuales para monitorear o copiar la información o cualquier tipo de contenido del Sitio sin previo consentimiento de AMOXI SA.

23 – Declaraciones

Amoxi SA no se hace responsable por la veracidad de la información incorporada a la plataforma por terceros. Tampoco se hace responsable en cuanto haya sido reproducida o comunicada directamente por los Usuarios de la plataforma sin verificación por parte de Amoxi SA Si algún Usuario se viera afectado por la información a la que se alude en el párrafo anterior, deberá comunicárselo a AMOXI SA , por mail o correo postal, a fin de que se proceda a la supresión de la misma.

24 – Derechos reservados. Propiedad Intelectual

Todos los derechos de la presente Tienda están reservados y corresponden a AMOXI SA.

El contenido de la presente Tienda, incluyendo aunque no limitado al texto, logos, gráficos, y todo el diseño en general, así como su base de datos y software, es de

propiedad de AMOXI SA. Tiene derecho a usarlo en virtud de licencias de uso otorgadas y se encuentra protegido por las legislaciones nacional e internacional vigente sobre propiedad intelectual.

Si el Usuario considera que en la plataforma se viola o atenta de algún modo contra derechos de propiedad intelectual de terceros deberá notificarlo a Amoxi SA. en la dirección indicada en los presentes Términos y Condiciones Generales, acompañando toda la información y documentación necesaria que respalde la mencionada consideración.

25 - Razón social

La razón social de la empresa es AMOXI SA, CUIT N° 30-71477158-9

26 – Notificaciones

Todas las notificaciones y/o comunicaciones que deban efectuarse por el uso de la plataforma bajo estos Términos y Condiciones Generales, deberán realizarse por escrito: (i) al Usuario: mediante correo electrónico, a la cuenta de correo consignada por éste, o por carta documento, al domicilio declarado en el formulario de registración; (ii) a AMOXI SA.: a la cuenta de correo electrónico Cybermonday@juanitajo.com, o a su domicilio legal indicado en el punto anterior.

27 - Jurisdicción y Ley aplicable

Los presentes Términos y Condiciones se encuentran regidos sin excepción y en todos sus puntos por las leyes de la República Argentina y serán interpretados de acuerdo a ellas.

Ante cualquier diferencia, desacuerdo o conflicto derivado de la interpretación, validez, alcance y/o aplicación de los presentes Términos y Condiciones Generales, los Usuarios se comunicarán con Amoxi SA de manera fehaciente, haciéndole llegar su reclamo, para que las partes traten de arribar a un acuerdo. En caso de que no sea posible arribar a una solución, y para garantizar a los consumidores el pleno acceso a la justicia, los Usuarios podrán elegir y someter su reclamo a una de las siguientes opciones e instancias:

a) Sistema Nacional de Arbitraje de Consumo del Ministerio de Economía y Producción de la Nación. Los procedimientos ante este Sistema son gratuitos, y no es necesario contar con patrocinio letrado. Asimismo, se garantiza el equilibrio entre las partes y la transparencia del proceso, y los laudos emitidos por dicho Tribunal tienen autoridad de cosa juzgada y son irrecurribles (para saber más

sobre este sistema ingresar en <http://www.mecon.gov.ar/snac>)

b) Dirección General de Defensa y Protección del Consumidor del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires (Para saber más sobre este sistema ingresar en <http://www.buenosaires.gov.ar>)

c) Tribunales ordinarios de la Capital Federal con competencia en la materia.

Una vez elegida una de las opciones, se excluyen las demás alternativas.

Para el caso de que cualquiera de las opciones anteriores fuese gravosas o económicamente inviables para Usuarios domiciliados en el exterior, las partes, a pedido del Usuario, determinarán de común acuerdo un mecanismo mutuamente conveniente para resolver sus diferencias.